

## **Digitale Sicherheit in der Reisebüro-Beratung**

### **RTG-Eigenvertrieb integriert Destination Manager von A3M in sein Filialnetz**

Hamburg/Burghausen, 21. Januar 2026 – Der RTG-Eigenvertrieb baut seine digitale Kompetenz im Bereich Einreisebestimmungen und Reisesicherheit aus. In seinem Filialnetz mit mehr als 180 Büros (darunter Reiseland, Sonnenklar TV und Globetrotter) wird künftig der Destination Manager von A3M Global Monitoring zum Einsatz kommen. Das Tool bietet Reiseberaterinnen und -beratern Zugriff auf umfassende und stets aktuelle Informationen – von Einreise- und Visabestimmungen bis hin zu Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien weltweit.

Mit dem Destination Manager können die Teams Kundinnen und Kunden noch gezielter auf dem Laufenden halten und ihren gesetzlichen Informationspflichten zuverlässig nachkommen. Auch nach der Buchung bleiben Reisende stets informiert, da sich Änderungen oder neue Hinweise automatisch einspielen lassen.

Zusätzlicher Mehrwert entsteht durch die Integration der Live Events-Funktion, die der RTG-Eigenvertrieb flächendeckend in den Reisebüros nutzt. Das Feature analysiert in Echtzeit weltweite Ereignisse wie Naturkatastrophen, politische Spannungen oder Streiks und gleicht sie automatisiert mit den jeweiligen Buchungsdaten ab. So lassen sich betroffene Gäste im Ernstfall schnell identifizieren und unmittelbar benachrichtigen.

Heiko Pieczka, Leiter des RTG-Eigenvertriebs, kommentiert: „Der Einsatz des Destination Managers in Kombination mit der Live-Events-Funktion ermöglicht uns eine schnelle und verlässliche Übersicht im Tagesgeschäft und bei Ausnahmesituationen. Damit optimieren wir unsere internen Abläufe maßgeblich und erhöhen zugleich die Sicherheit für Reisende.“

Tom Dillon, Geschäftsführer von A3M Global Monitoring, ergänzt: „Mit der Einführung unserer Systeme in den Reisebüros setzt der RTG-Eigenvertrieb ein klares Zeichen für technologische Weiterentwicklung und verantwortungsvolle Kundenbetreuung. Die enge Integration unserer Lösungen zeigt, wie wichtig dem Unternehmen eine zeitgemäße, proaktive Beratung ist.“

### **Über A3M**

Mit Sitz in Hamburg entwickelt und betreibt die A3M Global Monitoring GmbH Frühwarn-, Informations- und Kommunikationssysteme für ein professionelles und effektives Krisenmanagement. Zu den Nutzern des webbasierten Global Monitoring Systems zählen zum einen die großen Reise-Anbieter Deutschlands, zum anderen eine Vielzahl von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMUs), aber auch große Firmen sowie Konzerne. Ein erfahrenes Team von Experten bei A3M beobachtet laufend die weltweite Nachrichtenlage und bereitet diese individuell für die Nutzer auf.

Dadurch erhalten Reiseanbieter je nach Anforderung ausschließlich Informationen, die für deren spezifische Kunden, die sich gerade oder in Kürze in entsprechenden Ländern und Regionen aufhalten, relevant sind. KMUs, große Unternehmen und Konzerne nutzen die Informationen, um die maximale Sicherheit für ihre Mitarbeiter auf Reisen zu gewährleisten.

Zu den weltweiten Krisenherden, die A3M beobachtet, zählen zum einen Naturkatastrophen wie Erdbeben, Hurrikans oder Brände, zum anderen politische Unruhen, Großdemonstrationen oder weitere Ereignisse und Zustände, die für Reisende zu einer Gefahr werden können. Für Geschäftsreisende bietet A3M die Global Monitoring App für iPhone und Android an. Im Zuge der Reiserestriktionen durch COVID-19 hat das Unternehmen zudem den sogenannten Destination Manager für die Branche entwickelt, um tagesaktuell über Ein- und Ausreiseregeln zu informieren. Nach Ende der Pandemie wurde das Tool um zahlreiche allgemeine Informationen – etwa zu Visabestimmungen – erweitert.

**Pressekontakt A3M:**

Roberto La Pietra  
Wilde & Partner Communications  
Telefon: +49 (0)89 17 91 90 – 45  
[roberto.lapietra@wilde.de](mailto:roberto.lapietra@wilde.de)

Mirko Jacubowski  
Director Operations  
A3M Global Monitoring GmbH  
Telefon: +49 (0)151 – 589 45 801  
[jacubowski@a3mobile.com](mailto:jacubowski@a3mobile.com)  
<https://www.facebook.com/globalmonitoring/>  
<https://twitter.com/MonitoringA3M>  
<https://www.xing.com/companies/a3mgmbh>  
<https://www.linkedin.com/company/a3m-mobile-personal-protection-gmbh/>